



Rapportage TIP Mook & Middelaar

Raadpleging 4

24 januari 2019

Inhoudsopgave

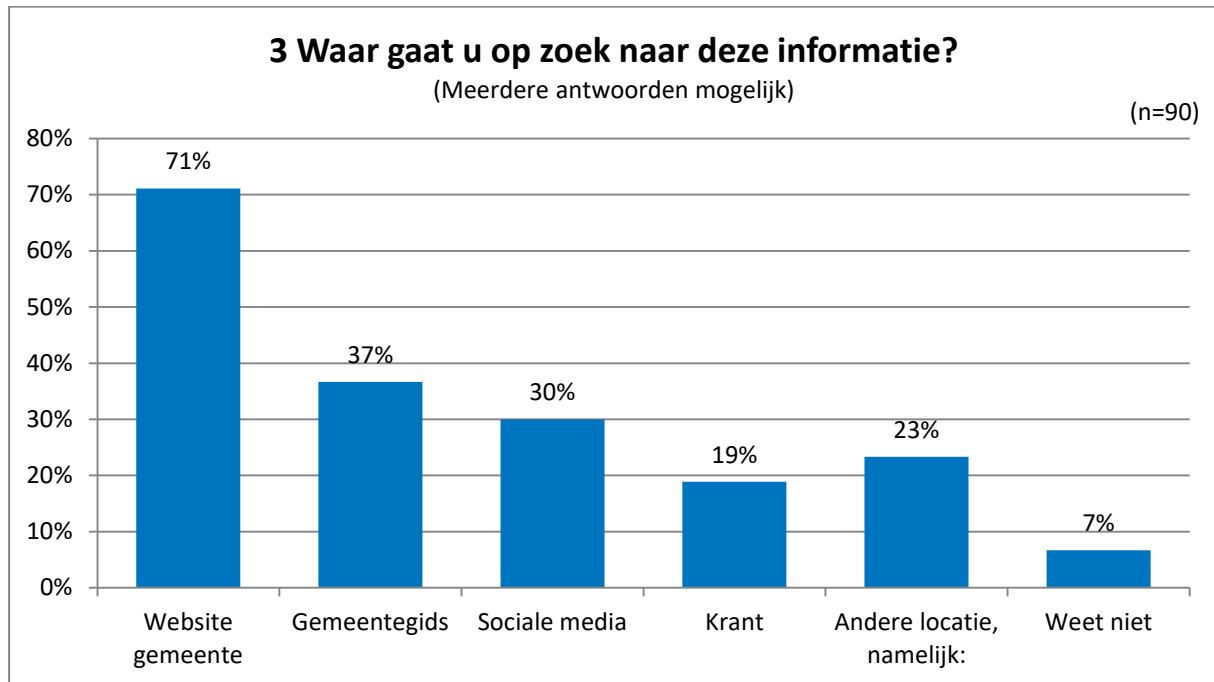
1. Rechte tellingen	2
Informatievoorziening	2
2. Onderzoeksverantwoording	8
Toponderzoek	9

1. Rechte tellingen

Informatievoorziening

Inwoners kunnen op verschillende plekken terecht als ze informatie zoeken. Het is belangrijk dat alle informatie over het hulp-, zorg-, welzijns- en ondersteuningsaanbod in onze gemeente goed te vinden is en dat inwoners weten waar ze met vragen terecht kunnen.

Stel u zoekt informatie over het hulp-, zorg-, welzijns-, en/of ondersteuningsaanbod.



Op vraag "3 Waar gaat u op zoek naar deze informatie?" is het meest gekozen antwoord (71%): "Website gemeente".

Andere locatie, namelijk:

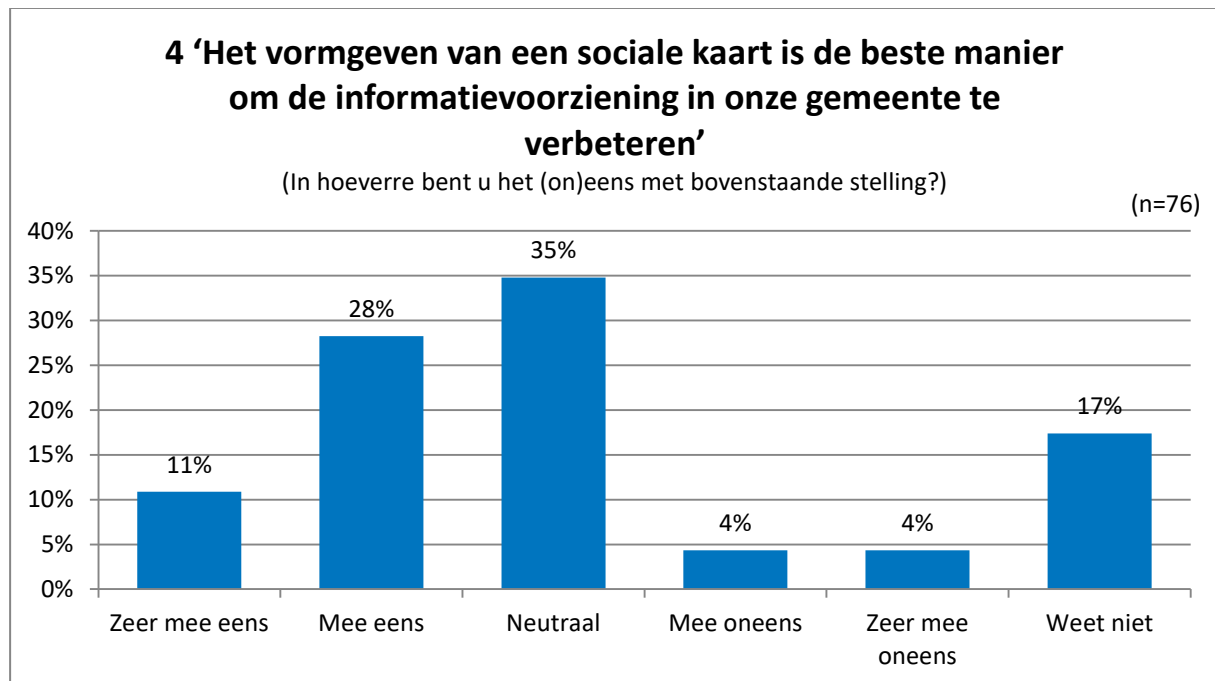
- Bellen gaat ook goed
- Geen van allen
- Google (3x)
- Huisarts
- Ik bel naar gemeentebalie, 024 6969111
- Ik zoek niets
- Info middag
- Info punt lop
- Internet (2x)
- Internet algemeen
- Mail
- Misschien via internet en rondbellen
- Op het gemeentehuis
- Op website van organisaties en verenigingen
- Vragen aan anderen
- Vragen aan anderen om te helpen..

- Vrienden en kennissen
- Vrienden, kennissen. eventueel huisarts

Toelichting

- Eenzame trotse mensen erkennen niet dat hun zelfredzaamheid is afgenomen. ze zullen dan ook niet gaan zoeken naar oplossingen voor een probleem dat er volgens hen niet is maar wel degelijk bestaat. in hun peergroep zullen ze dat makkelijker bespreken in een gezellige context als ze hun levensverhalen kunnen delen met generatiegenoten
- Hieronder geeft u zelf aan: een sociale kaart. Goed idee.
- Ouderen hebben meestal moeite met de snelle veranderingen zoals de komst van internet, sociale media. Dit is niet de juiste methode op dit moment. Persoonlijk opzoeken van de ouderen is belangrijk.

Een van meest gehoorde adviezen om de informatievoorziening te verbeteren is het vormgeven van een sociale kaart: een bundeling van informatie over het gehele hulp-, zorg-, welzijns- en ondersteuningsaanbod in onze gemeente.



Op stelling 4 'Het vormgeven van een sociale kaart is de beste manier om de informatievoorziening in onze gemeente te verbeteren' antwoordt 39% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 9% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (35%) is: "Neutraal".

Toelichting

- Mee eens**
- Een sociale kaart kan een goed totaal overzicht geven. Toch blijft het nodig hiernaast een mondeling informatie punt te hebben. Mondelinge uitleg komt beter binnen en geeft de mogelijkheid tot het stellen van vragen.
 - Maar dan wel makkelijk toegankelijk en up to date dus niet alleen eens de tig jaar een gedrukt exemplaar maar bovenal een digitaal exemplaar op bij Maasburen
- Neutraal**
- Er zijn nog meer goede mogelijkheden om de gemeentelijke info te verbeteren.
- Mee oneens**
- Zolang die kaart niet bij de bewoners bekend is heb je er niets aan.
- Weet niet**
- De sociale kaart is handig voor mensen die hulp verlenen in het vrijwillige circuit, de mantelzorgers de hulpverleners. Voor de doelgroep is dit ongeschikt.
 - Wat is "het vormgeven van een sociale kaart"? Dit wordt hierin niet uitgelegd.
 - Wat is een sociale kaart??
 - Wat is een sociale kaart. Had je moeten uitleggen.
 - Wat is een sociale kaart..? Het zou goed zijn om voor onze doelgroep ook begrijpelijk te zijn.. Dus geen moeilijk begrippen maar gewoon jip en janneke taal..

4.1 Kunt u toelichten waarom u het (zeer) eens bent met bovenstaande stelling? (n=35)

Toelichting (80%):

- Alle informatie kort en bondig bij elkaar voorkomt tijdrovend zoeken
- Alleen maar als je weet wat leeft in je gemeente kun je goed beleid voeren
- Alles mooi overzichtelijk bij elkaar.
- Als het maar heel duidelijk is voor iedereen wat en voor wie er iets te doen is in Mook en Middelaar.
- Belangrijk alles in een oogopslag te kunnen vinden
- Bundeling van informatie vergemakkelijkt het zoeken
- Dan weten we waarover we praten. Breng dingen/zaken in beeld.
- Dat inwoners betrokken gaan voelen bij de informatie voorziening
- Deze kaart geeft meer duidelijkheid.
- Diverse zaken vallen of staan door bekendheid, informatie en communicatie
- Door het in kaart te brengen kom je meer te weten.
- Duidelijkheid
- Een kaart alleen biedt geen afdoende oplossing
- Eerst inventariseren van behoeftes en mogelijkheden alvorens maar wat te doen
- Geeft duidelijkheid waar wat te vinden is
- Geeft meer overzicht
- Handig, alles in één overzicht te vinden
- Helder en duidelijk (jip-en-janneke-taal) uiteen zetten wat de mogelijkheden zijn. Informatie moet simpel zijn! Niet iedereen heeft een juridische achtergrond; dat is wat ik vaak zie bij uitleg vanuit de Gemeente (goedbedoeld, maar niet altijd even helder)
- Het blijft lastig om de doelgroep te bereiken
- Het is
- Is inderdaad belangrijk. We zullen ons meer moeten verdiepen in wat de senioren/ouderen verwachten. Ik zie toch te veel dat we het gaan invullen voor hen. Dat werkt absoluut niet
- Minder schijven, sneller juiste contact
- Omdat het voor senioren dan heel overzichtelijk is en ze niet overal dingen uit hoeven te zoeken
- Sociale kaart kan mits goed gedaan en accuraat inzicht leveren in de huidige situatie
- Veel mensen hebben een hulpvraag maar weten niet waar ze die moeten stellen dus daar moet aan gewerkt worden
- Veel mensen weten niet eens van het bestaan van zo'n kaart
- Zie toelichting

Weet niet (20%)

Toelichting

- Toelichting: • De doelgroep kan op meerdere manieren bereikt worden: sociale kaart op papier, via sociale media, via samenwerking tussen de betreffende organisaties, via lokale evenementen, etc.

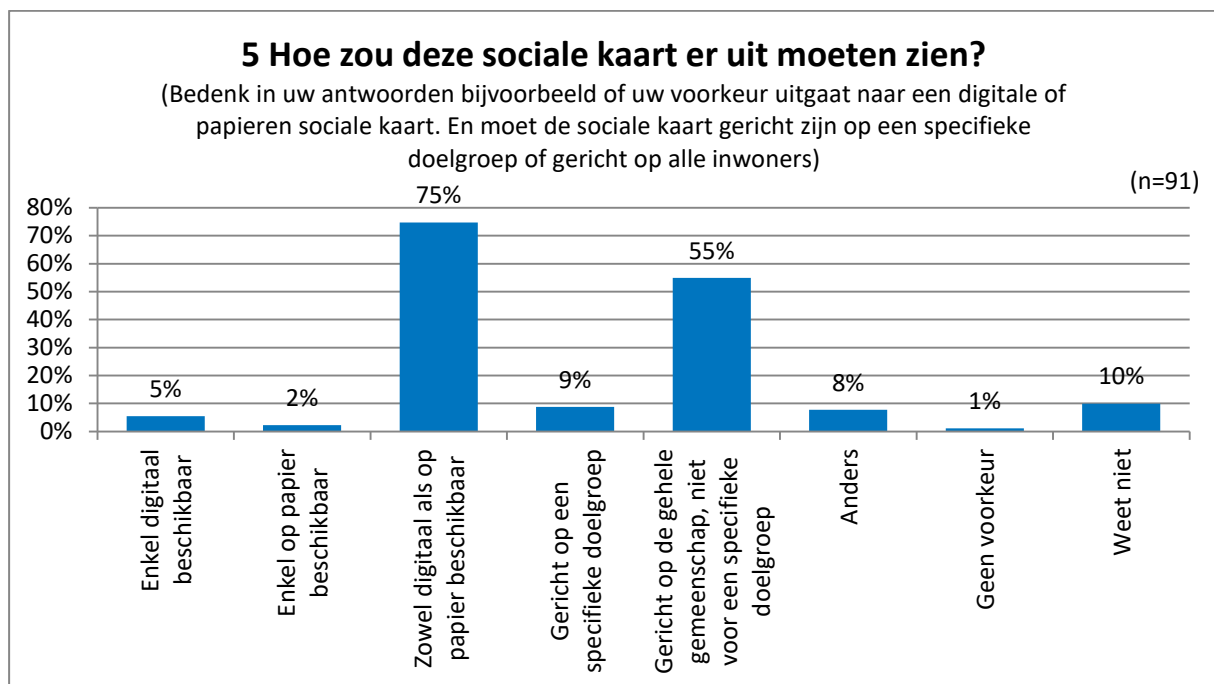
4.1 Kunt u toelichten waarom u het (zeer) oneens bent met bovenstaande stelling? (n=8)

Toelichting (88%):

- Beter de website gebruikersvriendelijker maken
- De gemeentegids vind ik voldoende. Ik zou eerder inzetten op het actief aanbieden van info bv. in het LOP
- De meest actuele informatie en regelingen vind je toch bij de organisaties zelf.
- Het is goed om eenzame ouderen actief te zoeken, maar de meerwaarde van een sociale kaart die zie ik niet
- Je kunt beter t geld besteden aan het bekend maken van de mogelijkheden in de gemeente aan iedereen.
- Spreekt me niet aan
- Zo'n kaart moet je ook nog eens een keer kunnen lezen

Weet niet (13%)

Stel u wordt gevraagd om een sociale kaart vorm te geven.



Op vraag "5 Hoe zou deze sociale kaart er uit moeten zien?" is het meest gekozen antwoord (75%): "Zowel digitaal als op papier beschikbaar".

Gericht op een specifieke doelgroep, namelijk:

- Alle personen én instanties met adres waar te vinden
- Een algemene kaart is vaak te ingewikkeld. Lettergrootte is van belang. Persoonlijk aanbieden en uitleg geven is ook van belang.
- Hulp behoevende
- Mantelzorgers
- Senioren
- Voor lichamelijk en geestelijk niet zo vitale ouderen, maar ook een versie voor de hulpverleners en mantelzorgers

Anders, namelijk:

- De bedenker van deze vragen is niet van onze leeftijd denk ik
- Gericht op 55 plus
- Gericht op hele gemeenschap maar per specifieke doelgroep gerangschikt per x aantal pagina's met andere kleur bovenaan de pagina's zodat de lezer meteen ziet of het senioren betreft of alleenstaande ouder of... en niet de hele sociale kaart doorgenomen hoeft te worden maar gekeken kan worden bij de doelgroep waartoe je behoort
- Niet doen, werkverschaffing wiardi beckmanstichting
- Per doelgroep een tabblad
- Website van deze gemeente laat veel te wensen over, totaal niet uitnodigend.
- Zie antwoord bij 4.1

Toelichting

- Kijk ook naar mogelijkheden om, onderdelen, van de sociale kaart te verspreiden via posters, borden etc.

2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TIP Mook & Middelaar
Onderwerpen	:	Aanbod senioren
	:	Eenzaamheid
	:	Informatievoorziening
	:	Vrijwilligerswerk en mantelzorg
	:	Religie
Enquêteperiode	:	22 november 2018 tot 04 december 2018
Aantal respondenten	:	93
Foutmarge	:	10,1% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	16
Gemiddelde duur invullen van enquête	:	5 minuten en 1 seconden
Rapportagedatum	:	6 december 2018

Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.