



Rapportage TIP Mook & Middelaar
Limburgse vragen oktober: Toegankelijkheid
7 november 2018

Inhoudsopgave

1. Samenvatting	2
2. Rechte tellingen	3
Toegankelijkheid	3
3. Onderzoeksverantwoording	9
Toponderzoek	10

Let op! Laag aantal respondenten!

Deze rapportage bevat onderzoeksresultaten gebaseerd op een laag aantal respondenten. Doordat TIP Mook en Middelaar nog in de kinderschoenen staat kunnen we de representativiteit niet garanderen.

1. Samenvatting

Op vraag "1 Hoe belangrijk vindt u het dat er aandacht wordt besteed aan het verbeteren van de toegankelijkheid in onze gemeente?" antwoordt 83% van de respondenten: "(zeer) belangrijk". 5% van de respondenten antwoordt: "(zeer) onbelangrijk". Het meest gekozen antwoord (56%) is: "Belangrijk".

Op stelling 2 'Onze gemeente is een toegankelijke gemeente voor mensen met een lichamelijke of psychische beperking' antwoordt 28% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 11% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (45%) is: "Neutraal".

Op vraag "3 Zijn er, volgens u, locaties waar de toegankelijkheid verbeterd mag worden in onze gemeente?" antwoordt 57% van de respondenten: "Weet niet".

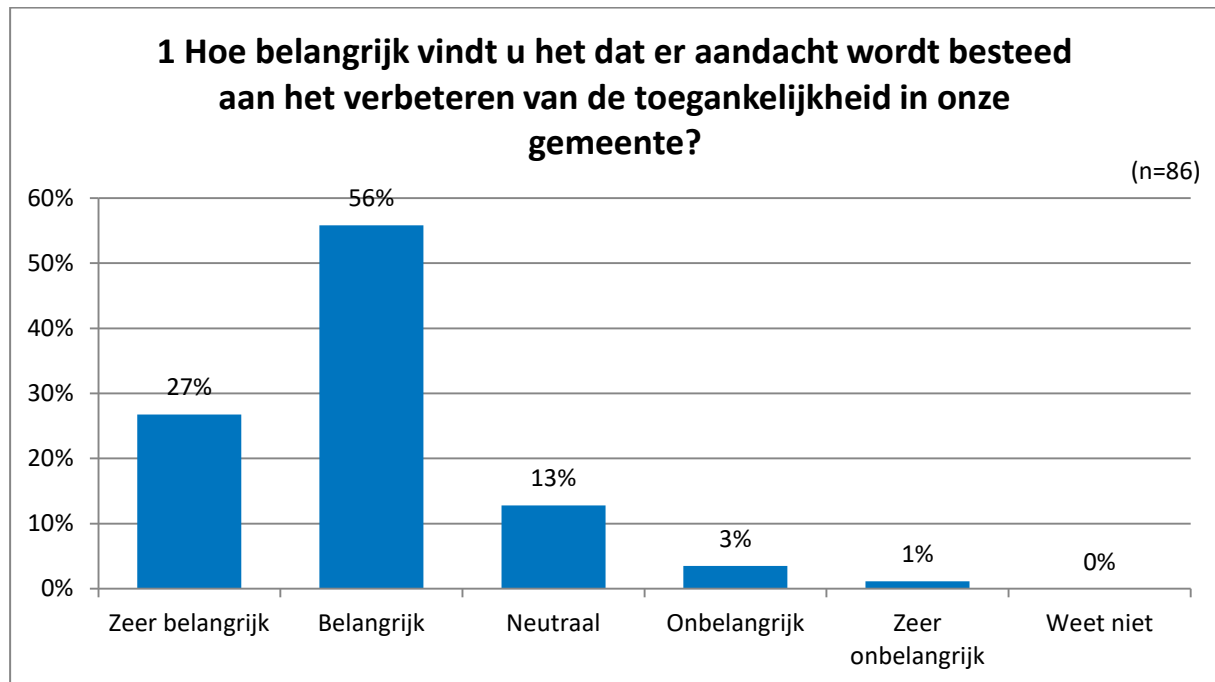
Op stelling 4 'Een samenleving waarin mensen met een beperking volwaardig kunnen meedoen is mogelijk' antwoordt 73% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 6% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (56%) is: "Mee eens".

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TIP Mook & Middelaar, waarbij 86 deelnemers zijn geraadpleegd.

2. Rechte tellingen

Toegankelijkheid

In een nieuw VN-verdrag staat beschreven dat de toegankelijkheid in het algemeen moet worden verbeterd zodat mensen met een beperking mee kunnen doen in de samenleving. Men streeft naar een zo toegankelijk mogelijke gemeente op gebieden als werk, scholen, infrastructuur, vervoer etc. voor mensen met zowel een lichamelijke als psychische beperking.



Op vraag "1 Hoe belangrijk vindt u het dat er aandacht wordt besteed aan het verbeteren van de toegankelijkheid in onze gemeente?" antwoordt 83% van de respondenten: "(zeer) belangrijk". 5% van de respondenten antwoordt: "(zeer) onbelangrijk". Het meest gekozen antwoord (56%) is: "Belangrijk".

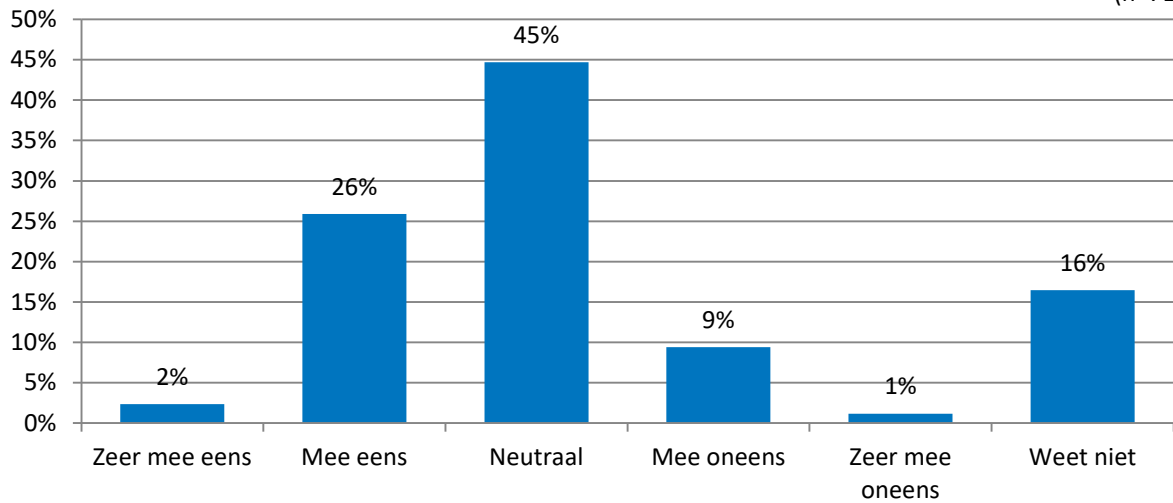
Toelichting

- Zeer belangrijk**
- Vind ik moeilijk te zeggen omdat ik zelf geen beperking heb of van anderen hier iets over gehoord heb. Eigenlijk ga ik er dus van uit dat onze gemeente heel goed bereikbaar is maar het kan dus zijn dat ik het simpelweg niet weet en dit heeft met ql mijn antwoorden te maken.
- Onbelangrijk**
- Reeds zeer toegankelijk

2 'Onze gemeente is een toegankelijke gemeente voor mensen met een lichamelijke of psychische beperking'

(In hoeverre bent u het (on)eens met de stelling?)

(n=71)



Op stelling 2 'Onze gemeente is een toegankelijke gemeente voor mensen met een lichamelijke of psychische beperking' antwoordt 28% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 11% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (45%) is: "Neutraal".

Toelichting

- Neutraal**
- Heb ik geen duidelijk van
 - Vind wel dat veel trottoirs en afstapjes het voor ouderen valgevaarlijk maken. Zeker met een stok of een rollator laten de voetpaden binnen de gemeente te wensen over.
- Mee oneens**
- Het station is volgens mij slechts aan één zijde toegankelijk voor mensen in een rolstoel
 - Stoepen ed zijn heel slecht begaanbaar. Ongelijk, smal en met hobbels. Vandaag zag ik een ouders vrouw met rollator op de weg lopen, omdat de stoep zo onbegaanbaar is.

2.1 Kunt u toelichten waarom u onze gemeente een toegankelijke gemeente vindt? (n=24)

Toelichting (71%):

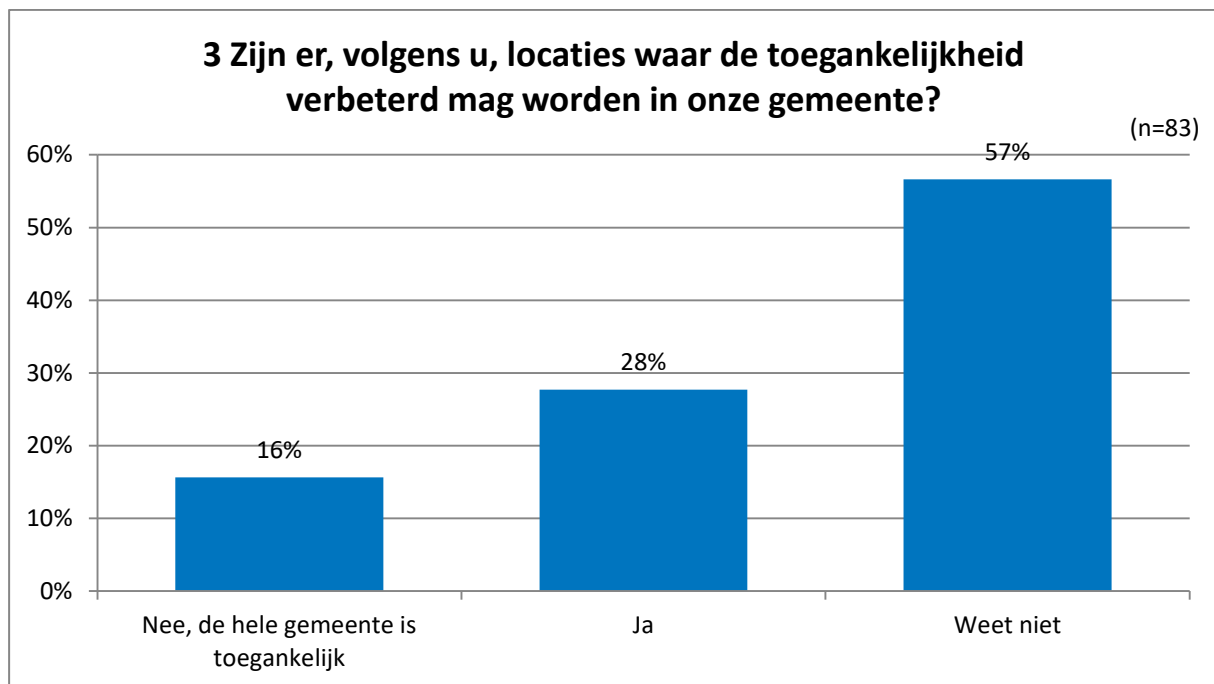
- .
- Aangepaste bestrating, geen trappen voor gemeentehuis, o.a.
- Bestuur is transparant. Ik ken geen plek in Mook die niet goed toegankelijk is
- De openbare gebouwen en andere locaties zijn rolstoeltoegankelijk
- Er wordt veel aandacht besteed aan het welzijn en zorg op maat
- Geen behoefte om toe te lichten
- Goede bereikbaarheid, snel een afspraak, behulpzaam, goede attitude van personeel
- Heb zelf geen beperking dus helemaal eerlijk oordeel is het natuurlijk niet, maar ik heb niet het idee dat er veel onvriendelijke situaties in mijn gemeente zijn.
- Het is belangrijk dat er voor iedereen een plaatsje is om zich thuis te voelen. Daar vaart iedereen wel bij.
- Ik zie overal aanpassingen, dus ik neem aan dat het wel goed zit
- Kleinschalig, laagdrempelig (letterlijk en figuurlijk bedoeld)
- Mensen van het WMO zijn eenvoudig benaderbaar.
- Open communicatie; prima bereikbaarheid
- Proefperiode voor openbaar vervoer ingesteld
- Verwacht geen verandering in een kleine gemeente.
- We zijn heel redelijk toegankelijk, tuurlijk kan het beter, maar in de bossen blijft het lastig...

Weet niet (29%)

2.1 Kunt u toelichten waarom u onze gemeente geen toegankelijke gemeente vindt? (n=8)

Toelichting:

- Ik weet niet zo goed wat jullie bedoelen met toegankelijkheid. Moet ik dit fysiek opvatten, dat bijv rolstoelgebruikers wel de supermarkt in kunnen. Of is het juist meer abstract, dus dat bijv mensen met een geestelijke beperking niet goed kunnen aarden in onze gemeente omdat er teveel papieren en formulieren overal voor zijn die ook nog eens in moeilijke taal zijn geschreven. In beiden gevallen van toegankelijkheid kan de gemeente werken aan verbetering. Meer klantvriendelijk en gastgericht denken
- In zijn totaliteit is de gemeente niet erg toegankelijk; moet beter/meer!
- Slechte plek invalide parkeer plaats, lastig binnenkomen, geen stoel bij balie, slechte bestrating parkeerplaats (ongelijke tegels), bij een afspraak moet je het halve gebouw door om bij de lift te kunnen komen
- Slechte wegen en afgesloten fietspaden
- Trottoirs
- Veel gebouwen nog niet aangepast en er wordt niet voldoende naar de psyche gekeken bij de gemeenverplichting om te solliciteren mocht je een uitkering ontvangen
- Weinig aandacht voor goed onderhoud openbare ruimte.
- Zie boven



Op vraag "3 Zijn er, volgens u, locaties waar de toegankelijkheid verbeterd mag worden in onze gemeente?" antwoordt 57% van de respondenten: "Weet niet".

Ja, namelijk:

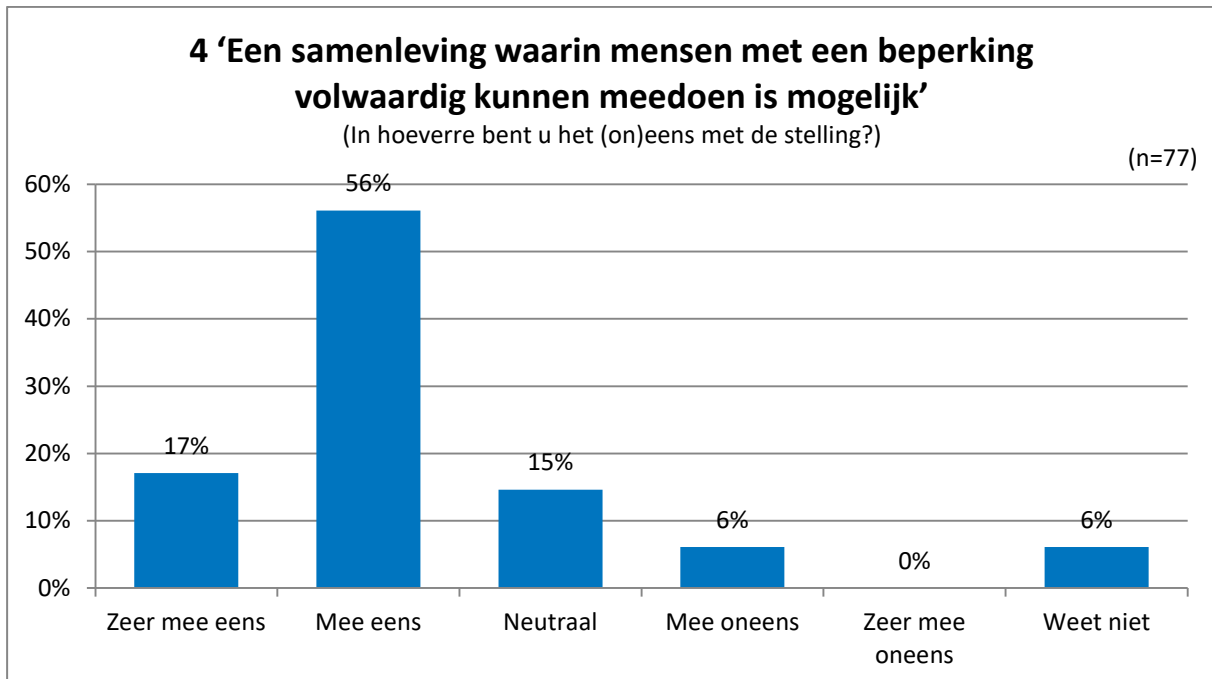
- Algemene ruimte
- Bij het Moks Cafe: o.a verlichting vanaf de straat naar de ingang. Het is hier erg donker, hier en daar drempels waar de mensen over kunnen struikelen.
- Bredere trottoirs
- Een natuurpad voor rolstoelers.
- Gemeenschapshuis in Mook, de vergaderruimte in de benedenverdieping !
- Gemeenschapshuis, sommige winkels
- Gemeentehuis
- Gemeentehuis en het mooks cafe en andere open bare gebouwen.
- Heel veel stoepen houden plots op. Dan st je ineens op straat of in de struiken. Vooral met bv rolstoel is dit niet echt een voorbeeld van toegankelijkheid.
- Het enige dat ik me kan bedenken en zelf zou willen als ik bijvoorbeeld gebruik zou moeten maken van een rolstoel is dat het bos, of een stuk hiervan toegankelijk zou moeten zijn. Dus een stukje bij de ingang verhard, maar gezien de heuvels is dat best moeilijk .
- Niet overal is de stoep breed genoeg (mn door beplanting van aanwonenden) en stoeptegels liggen niet overal goed
- Publieke gebouwen en horeca
- Raadzaal
- Sneller de betreffende persoon kunnen spreken en niet te lang wachten en luisteren naar behoefte
- Station
- Station, sportpark Eendracht, om bij de velden te komen met een rolstoel is volgens mij ook lastig
- Trottoirs
- Trottoirs ontbreken langs belangrijke wegen en zijn als ze er zijn soms smal en hobbelig
- Trottoirs verbeteren en oversteekplaatsen aanleggen bijv. winkelcentrum

- Voetpaden , mn losse tegels en afritten
- Voor fysiek beperkten: toegangen tot stoepen, niet overal trottoirs (bv. Stationsstraat, Ringbaan)
- Zie punt 2

Toelichting

- Ja,
namelijk:
- Oversteekplaatsen aan de snelroute voor fietsers, zie vaak hachelijke situaties doordat chauffeurs zich niet aan de verkeersregels houden

Een samenleving waarin iedereen volwaardig mee kan doen, dat is het ideaal van MEE. MEE is een organisatie die mensen met een beperking ondersteund.



Op stelling 4 'Een samenleving waarin mensen met een beperking volwaardig kunnen meedoen is mogelijk' antwoordt 73% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 6% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (56%) is: "Mee eens".

Toelichting

- Zeer mee eens**
- Zij weten waar het om draait en kunnen helpen in oplossingen
- Mee eens**
- Het is mogelijk, maar het wordt niet makkelijk gemaakt
 - Zoniet kunnen we er wel naar streven
- Mee oneens**
- Moet niet teveel kosten...
 - Niet iedereen kan volwaardig meedoen zeker niet als het om een psychische beperking gaat.

3. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TIP Mook & Middelaar
Onderwerp	:	Toegankelijkheid
Enquêteperiode	:	24 oktober 2018 tot 01 november 2018
Aantal respondenten	:	86
Foutmarge	:	10,5% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	7
Gemiddelde duur invullen van enquête	:	1 minuut en 23 seconden
Rapportagedatum	:	1 november 2018

Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.