



Rapportage TiP Mook & Middelaar Raadpleging 1

5 juli 2018

Inhoudsopgave

Schuldhulpsanering	2
Toponderzoek	5

Let op! Laag aantal respondenten!

Deze rapportage bevat onderzoeksresultaten gebaseerd op een laag aantal respondenten. Doordat TIP Mook en Middelaar nog in de kinderschoenen staat kunnen we de representativiteit niet garanderen.

Schuldhulpsanering

Burgers kunnen hulp krijgen van Humanitas voor het op orde brengen van de thuisadministratie. Daarnaast ondersteunt de gemeente Stichting Vluchtelingenhulp Mook, deze stichting helpt vluchtelingen bij het op orde brengen van hun financiën. Toch blijkt dat er steeds meer mensen in financiële problemen komen en hulp nodig hebben bij het regelen van hun schulden.

4 Welke maatregelen kan de gemeente treffen om schulden bij burgers te voorkomen? (n=107)

Tip (59%):

- Aandacht voor administratie/financiën/prioriteiten op/via basisschool
- Alle burgers informeren over de mogelijkheden die er zijn om hierbij hulp te krijgen.
- Alleen omgaan met contantgeld
- Automatische incasso regelen en personen inzicht geven in hun totale vaste lasten.
- Belastingen standaard in maandelijkse termijnen innen
- Bijv. Faciliteren informatie-avonden voor tips
- Blijven wijzen op eigen verantwoordelijkheid. Niet alleen voor vluchtelingen maar geldt voor iedereen.
- Boa's en wijkagenten meer signalerend laten optreden en mensen (verplicht) doorverwijzen.
- Buddy's
- Budgetcoach
- Budgetteringscursussen
- Cursussen hoe met geld om te gaan
- De gemeente kan er bij de overheid op aandringen dat instanties en met name internetproviders en winkels de schulden niet te hoog mogen op lopen, eerder begrenzen.
- De mensen goede info geven
- De overheid is zelf medeplichtig. Eerst via corporaties en eigen inzet wantoestanden voorkómen
- Deze organisaties meer onder de aandacht brengen.
- Door meer bekend te maken dat als mensen merken dat ze in de problemen dreigen te komen dat er instanties zijn die kunnen helpen. Beter hulp dan in de zware problemen te komen.
- Drempel verlagen
- Een folder verspreiden en/of informatieavonden met tip/adviezen om dit te voorkomen
- Een rentevrije lening tot beschikking stellen
- Eurobuddy
- Goede voorlichting geven om schulden te voorkomen. Laagdrempelig, bijvoorbeeld in buurthuis. Aan de andere kant is privacy ook belangrijk en dan is een buurthuis weer minder geschikt.
- In Nijmegen hebben ze een collectief aanvullende ziektekostenverzekering waardoor mensen met een laag inkomen minder kosten hebben.
- Indien bekend snellen ingrijpen, zodat het niet erger kan worden..
- Individuele begeleiding bij het omgaan met geld. Bv. Een wekelijks bedrag toekennen voor de dagelijkse eetboodschappen. Opzeggen van abonnementen enz.
- Intensief contact met mensen die schulden hebben

- Lees de stukken op de <https://decorrespondent.nl/7086/beste-gemeenten-van-nederland-we-hebben-een-schuldenprobleem/125404591290-8c0bd19e> over dit onderwerp
- Leningen verstrekken
- Les op school in boekhoudkunde
- Loket voor mensen in dreigende nood
- Meer bekendheid geven aan de Humatias mensen
- Meer voorlichting
- Mogelijkheden bieden en laagdrempelig houden, deze duidelijk kenbaar maken.
- Omgaan met geld-cursus
- Onderwerp al laten zijn in het onderwijs. Hoe ga je om met geld, je kunt niet uitgeven wat je niet hebt.
- Ook helpen naar werk. Hierdoor kunnen de mensen sneller hun schulden aflossen
- Ook schuldhulpverlening organiseren voor iedereen, niet alleen vluchtelingen.
- Ook weer betere begeleiding.
- Op scholen beginnen met financiële voorlichting aan jongeren
- Open spreekuur
- OPVOEDEN. Het leven (in Nederland) heeft ook verplichtingen
- Preventie. Dus ingrijpen voor dat de schulden ontstaan. Een 'maatje' aanbieden.
- Preventieve voorlichtingscampagnes
- Pro actief benaderen van deze mensen, regeling treffen met schuldeisers
- Stichting Hulpfonds, zoals in de gemeente Heumen. Voorlichting hoe met geld om te gaan.
- Tijd van een hulp
- Tips en trucs delen via huis-aan-huis bladen
- Toezicht verscherpen
- Vanaf het begin begeleiden
- Vooraankondigingen van rekeningen sturen
- Voorlichting / workshop geven (gratis) en dit dan niet koppelen aan schuld maar aan thuisadministratie
- Voorlichting over budgetteren
- Voorlichtingsavonden/middagen, maatjesproject
- Vrijwillige Ouderenadviseur
- Waarschuwen tegen consumptiemaatschappij, Lidl of Aldi in gemeente toestaan. Persoonlijke trajecten aanhouden.
- Ze hebben meer hulp nodig bij omgaan met geld
- Zie bij 3.
- Zie bovenzijde
- Zie hierboven
- Zie toelichting
- Zo eenvoudig mogelijke teksten maken van allerlei maatregelen en daarbij een maatje aanbieden om samen naar regelingen enz. te kijken
- Zorg dat vluchtelingen niet in de gemeente komen wonen, en help de bewoners van Mook de zaken op orde te krijgen. Vluchtelingen worden al genoeg gespekt !

Weet niet (41%)

Toelichting

- Tip:
- Al in en vroeg stadium mensen kansen bieden om hoge schulden te voorkomen/een "loket" voor opvang
 - Door een soort boekhouder de vluchteling te laten helpen met de uitgaven met de

uitgaven kan de basis op orde gebracht worden. Ook hier geldt niet de focus op sanering maar op het leereffect/bronaanpak

- Door te leren omgaan met een beurs met een beperkte hoeveelheid geld en zonder bankpas of creditkaart leert men bewust omgaan met geld, geldt ook voor telefoon dus ook hier prepaid per maand
- Goed als mensen hulp kunnen krijgen bij het op orde brengen van de thuisadministratie. Hiervoor moeten mensen dus zelf initiatief nemen en is dat volgens mij soms het grote probleem. Uit ervaring weet ik dat sommige mensen hun kop in het zand steken bij schulden en het snel van kwaad tot erger laten komen. Het zou mooi zijn als deze mensen eerder gesignaleerd worden en hulp aangeboden krijgen.
- Hiermee maak je mensen meer bewust van wat zij wel of niet kunnen doen met hun budget
- In de week van het geld lessen aanbieden aan scholen binnen de gemeente (liefst met gastdocent vanuit de gemeente) om de bovenbouw leerlingen voor te lichten of te helpen probleem oplossend te denken over dit onderwerp. Lijkt mij leuk hier mede over na te denken en voor te bereiden!
- In geval van bijstandsuitkering geen geld in handen geven maar rechtstreeks betalen aan verhuurder, zorgverzekeraar enz.
- Met de digitalisering ontvangt men veel minder papieren facturen waardoor 't overzicht op de administratie steeds moeilijker wordt; organiseer een info-avond met tips, tools, etc.
- Procedure om erin te komen is te complex en loopt niet via de gemeente. de vrager wordt doorverwezen naar een externe organisatie en dat is behoorlijk drempel verhogend
- Vluchtelingen die hier herhaaldelijk schulden maken dienen niet geholpen maar gestraft te worden, dit is de wereld op z'n kop.
- Wanneer om welke reden dan ook een gemeentelijke vordering niet op tijd betaald wordt, worden er steeds meer bedragen boven op het oorspronkelijke bedrag gezet, zodat tenslotte het te betalen bedrag onhaalbaar hoog is.
- Zo ook moet de gemeente bij de overheid kenbaar maken dat de zorgkosten (maandpremie en eigen risico) te duur zijn. Er zijn veel mensen die 10 tot 15% van hun inkomen aan zorgkosten kwijt zijn en dan nog moeten bijbetalen voor medicijnen. Er zijn te veel foute bewindvoerders die de mensen niet helpen maar zichzelf verrijken. Alleen geld en energie steken in mensen die zelf uit schulden willen komen.

Weet niet

- Ook extra aandacht voor niet-vluchtelingen, de vluchtelingen die ik hier in de buurt zie hebben het beter dan veel anderen. Bv. vluchtelingen krijgen hun inburgering volledig vergoed maar een huwelijksmigrant moet alles zelf betalen!

Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsens bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.